



EPPIC

**EXCHANGING
PREVENTION PRACTICES
ON POLYDRUG USE
AMONG YOUTH
IN CRIMINAL JUSTICE
SYSTEMS**

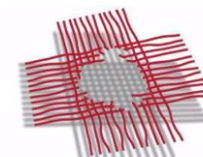
Standard di qualità per interventi rivolti a giovani con esperienza di consumo di sostanze in carico al sistema penale

Franca Beccaria, Eclectica

Webinar, 8 luglio 2020, 15:00 - 17:00



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union



Co.N.O.S.C.I.
Coordinamento Nazionale degli Operatori
per la Salute nelle Carceri Italiane

Obiettivo dei Quality standard

Stimolare i policy maker e sostenere gli operatori che lavorano con i giovani (negli istituti penitenziari o nei contesti delle misure alternative) a migliorare la qualità degli interventi orientati a ridurre o gestire meglio l'uso di sostanze e aumentare il benessere

Idealmente tutti gli standard dovrebbero essere raggiunti per far fronte ai bisogni di giovani consumatori di sostanze in contatto con il sistema penale



Come sono stati sviluppati

- 1) interviste svolte con i giovani e con i professionisti nell'ambito del progetti EPPIC
- 2) revisione delle linee guida e degli standard di qualità internazionali già esistenti
- 3) contributo e consenso di tutti i partner, che li hanno discussi e commentati a livello locale con gruppi di professionisti
- 4) contributo di esperti che lavorano in organizzazioni rilevanti a livello internazionale

Acknowledgments

This handbook is part of the project 768162 / EPPIC which has received funding from the European Union's Health Programme (2014-2020). The content of this report represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the European Commission and/or the Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

The quality standards are based on inputs from EPPIC partners that are available on www.eppic-project.eu: Austria: Rahel Kahlert, Günter Stummvoll, Cees Goos (European Centre for Social Welfare Policy and Research); Denmark: Vibeke Asmussen Frank, Maria Dich Herold (Aarhus University); Italy: Franca Beccaria, Sara Rolando, (Eclectica); Poland: Jacek Moskalewicz, Katarzyna Dąbrowska, Agnieszka Pisarska (Institute of Psychiatry and Neurology, Warsaw); UK: Betsy Thom, Karen Duke, Helen Gleeson, Rachel Herring, (Middlesex University), and Raj Ubhi (Change Grow Live). The authors would like to thank all those practitioners and stakeholders who commented on the draft quality standards in partner countries and colleagues from the EPPIC project as well as its advisory board who consulted and contributed to the preparation of the present handbook.



Handbook on quality standards



Contents

Executive Summary	4
Introduction	5
Quality standards for drug prevention interventions among young people in contact with CJS	7
Standard 1: Interventions targeting drug use among young people in contact with CJS are evidence-informed and assessed for effectiveness	8
Standard 2: Governing structures and processes are in place to ensure delivery of high quality interventions	11
Standard 3: Screening and assessment for drug use among young people in contact with CJS is undertaken as part of a comprehensive assessment	12
Standard 4: Young people’s multiple vulnerabilities and complex needs are at the center of interventions and are effectively addressed	14
Standard 5: An appropriate bundle of intervention options is provided	16
Standard 6: Continuity of care within and between services and community interventions is ensured	19
Standard 7: Young people’s participation in designing and implementing an intervention is promoted and ensured as far as possible at every stage of intervention	20
Standard 8: Equity and non-discrimination are ensured within interventions targeting drug use among young people in contact with CJS	22
Standard 9: Practitioners demonstrate professional competence	25
Standard 10: Practitioners respect ethical principles and professional codes of practice	26
Planning, implementing and managing interventions for drug experienced young people in contact with CJS	28
Key reference documents	29
Appendix: Tools and Resources	29



Standard 1: Gli interventi nell'ambito del sistema penale dedicati ai giovani che usano sostanze sono basati su evidenze scientifiche e sottoposti a valutazioni di efficacia

- **Scopo:** Progettare e implementare interventi basati sulle evidenze di efficacia disponibili e su buone pratiche.
- **Razionale:** Gli interventi in merito al consumo di droga tra i giovani in contatto con il sistema penale dovrebbero essere costruiti sulla base di pratiche basate sull'evidenza e delle conoscenze scientifiche e tenere conto del punto di vista dei giovani e prevenire il loro coinvolgimento. Ciò garantisce che gli interventi siano efficaci e sicuri.
- **Benefici attesi:** Vantaggi per il giovane (riduce l'esposizione a interventi inefficaci), per l'agenzia/servizio (dimostrando un buon rapporto qualità-prezzo, garantendo la sostenibilità dell'intervento) e per la società (riduzione degli effetti dannosi del consumo di droghe e dell'attività criminale).

Title	Area	Substance	Target group(s) or setting(s)	Evidence rating
Comprehensive community-based programmes targeting high risk youth	Prevention	alcohol, not-drug specific, cannabis, tobacco	communities, school, young people	Beneficial
Psychosocial interventions vs treatment as usual to reduce criminal activity (re-incarceration) in female drug-using offenders	Treatment	non-drug specific	women, prison	Beneficial
Opioid substitution therapy to reduce deaths in prison	Harm reduction	opioids	prison	Beneficial
Interactive programmes targeting vulnerable youth	Prevention	alcohol, cannabis, tobacco	young people	Likely to be beneficial
Family- or individual-level multi-risk behaviour interventions to prevent illicit drug use	Prevention	non-drug specific	young people	Unknown effectiveness

Source: EMCDDA Best Practice Portal

“... some of it could be harm reduction but I don't think the youth offending team like the word 'harm reduction' ...I'm not sure how you stand with that when criminal justice systems are supposed to stop people”. (practitioner, UK project A)



Standard 2: Strutture e processi governativi sono attivati per garantire l'offerta di interventi di alta qualità

- **Scopo:** Mettere in atto strutture e processi per garantire "pratiche informate dalle evidenze" e la realizzazione di interventi sicuri ed efficaci attraverso il monitoraggio e la revisione periodica.
- **Razionale:** Una chiara descrizione delle strutture e dei processi di governance della qualità consentirà di documentare le modifiche e le ragioni delle modifiche da apportare agli interventi e faciliterà la revisione periodica degli stessi alla luce dei cambiamenti intervenuti nelle evidenze scientifiche, nel contesto dell'erogazione del servizio e nelle caratteristiche del target.
- **Benefici attesi:** Interventi sostenibili di alta qualità, adattati in base alle necessità di cambiamento.

To meet quality standards in delivery, governing structures and processes¹⁰ are required to:

- Ensure that services/ interventions maintain safe, effective levels of delivery. This may include adhering to legal requirements and/ or professional codes of practice.
- Investigate and take action on substandard performance or breaches in codes of practice.
- Ensure that young people's needs are at the centre of programme and care planning and delivery.
- Clearly define roles, responsibilities and expectations (practitioners and young people) and make this information available to all.
- Collect data to consider the effectiveness of the intervention, including for minority groups.
- Monitor and evaluate the service through regular review.
- Support practitioners (and other staff) to engage in ongoing professional development.

10. EDPOQ provides useful guidance on developing and monitoring project/ programme intervention: EDPOQ Toolkit 2: Reviewing and improving the quality of prevention work (Self-Assessment & Reflection Toolkit) http://prevention-standards.eu/wp-content/uploads/2015/07/EDPOQ_Toolkit2_Improvement_Support_Questionnaire.pdf
See especially 4.3 Tailoring the intervention to the target population.



Standard 3: Lo screening e la valutazione del consumo di stupefacenti tra i giovani in contatto con sistema penale sono effettuati nell'ambito di una valutazione globale

- **Scopo:** Identificare un uso problematico e i danni/problemi correlati.
- **Razionale:** I giovani in contatto con il sistema penale sono soggetti a un maggior rischio di consumo di sostanze e spesso presentano problemi complessi e molteplici legati all'uso. Pertanto, questo gruppo dovrebbe essere sottoposto a screening e valutazioni per più tipi di vulnerabilità.
- **Benefici attesi:** Miglioramento dell'offerta di forme appropriate di supporto per ridurre e gestire il consumo di droghe e i danni associati e aumentare il benessere.

...Valutazione e screening devono essere rispettosi della persona, non giudicanti e proporzionati ai bisogni della persona.

La valutazione deve ricoprire un ampio ventaglio di possibili bisogni: salute mentale, fisica e sessuale, istruzione e formazione, abitazione e supporto sociale e gli aspetti relazionali.

I giovani non dovrebbero essere puniti per il loro uso di sostanze e quando possibile trattamento e prevenzione dovrebbero essere proposti come misure alternative alla detenzione.

La decisione di partecipare a un intervento deve essere volontaria e la persona adeguatamente informata.

Standard 4: Le molteplici vulnerabilità e le complesse esigenze dei giovani sono al centro degli interventi e vengono affrontate efficacemente

- **Scopo:** Rispondere alle molteplici esigenze derivanti dall'uso di droghe e dai problemi correlati adottando un approccio basato sui "punti di forza" della persona e fornendo interventi per costruire la resilienza.
- **Razionale:** Nel lavoro con i giovani c'è stato uno spostamento verso un approccio basato sui "punti di forza" e verso la capacità di recupero. Ciò significa che oltre a fornire la gamma di servizi e assistenza necessari, l'approccio generale adottato dai professionisti deve identificare e sviluppare i punti di forza di un giovane piuttosto che concentrarsi esclusivamente sui problemi e sulla mancanza di competenze.
- **Benefici attesi:** Autostima, resilienza ed empowerment dei giovani saranno potenziati.

They say that prison is school. However, if there's no school, they are wrong. If there's no school, there's nothing. (IT_5_PRI_M_24)



Standard 5: E' fornita una gamma appropriata di opzioni di intervento

- **Scopo:** Fornire una gamma di opzioni di intervento all'interno di un approccio globale per soddisfare i bisogni.
- **Razionale:** I giovani nel sistema penale che hanno esperienza di consumo presentano generalmente molteplici difficoltà che richiedono interventi multiprofessionali e interistituzionali. Il successo di un intervento dipende dal livello di collaborazione di partnership e dall'offrire al giovane la possibilità di scegliere.
- **Benefici attesi:** Migliore coordinamento tra i diversi settori e migliori collegamenti tra istituti penitenziari e setting di comunità, offrendo una scelta migliore ai giovani.



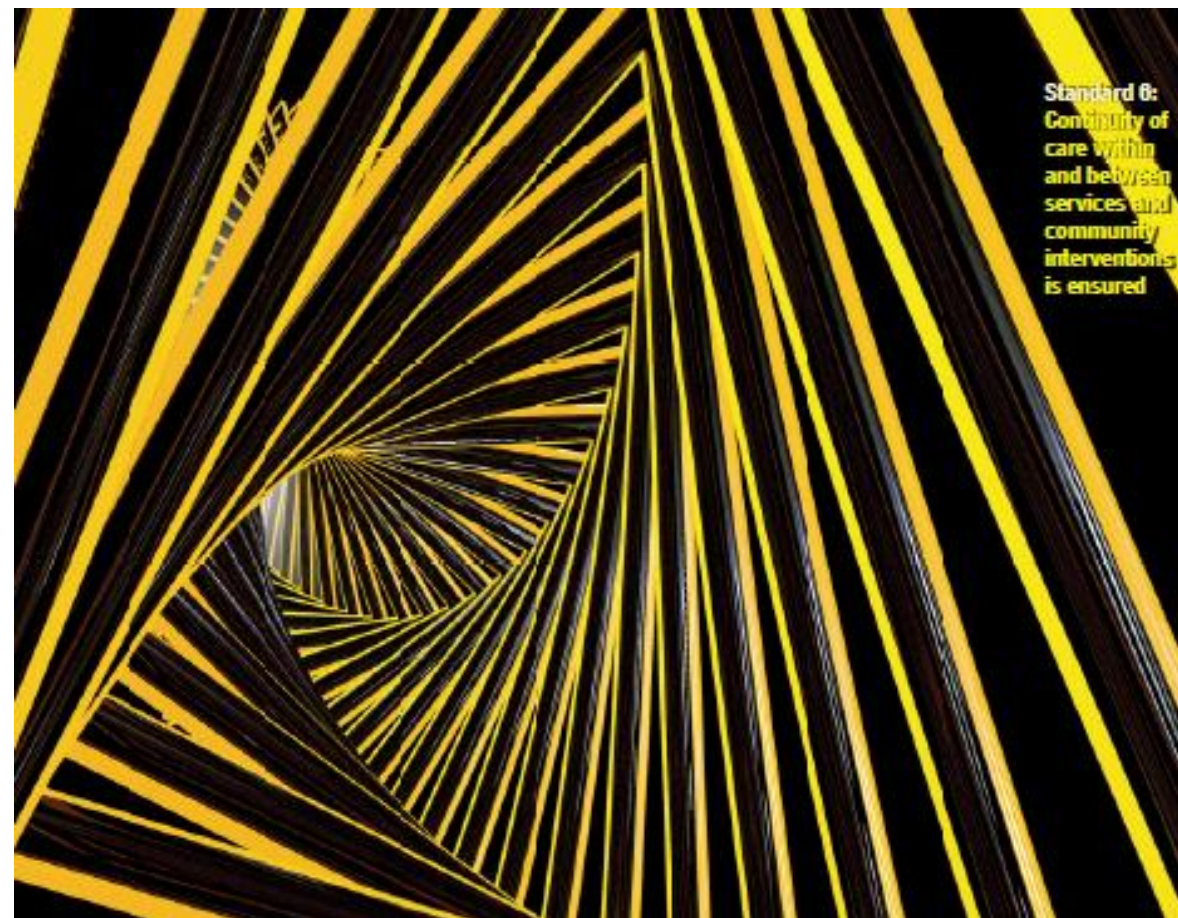
I think that a detainee must have the possibility to put some money aside before leaving. How many detainees go out from prison without having a house? Maybe people who lost their family, like me. (IT_37_PRI_M_23)

- ... Gli interventi possono per esempio includere:
- informazione, educazione e comunicazione sui rischi
 - Prevenzione universale, indicata, selettiva
 - Counseling e trattamento psicosociale
 - Prevenzione, diagnosi, trattamento dei malattie trasmissibili
 - Servizi di supporto a esigenze pratiche.

Standard 6: È assicurata la continuità dell'assistenza tra singoli servizi e interventi di comunità, e tra servizi penali e altri servizi

- **Scopo:** Fornire continuità di assistenza all'interno e tra le istituzioni: sanità, giustizia penale, assistenza sociale, istruzione e altre aree di servizio pertinenti.
- **Razionale:** È probabile che di fronte a interventi/servizi non coordinati i giovani perdano la motivazione, in particolare si potrebbero "perdere" nelle transizioni tra settori di servizi diversi che fanno parte del sistema.
- **Benefici attesi:** Maggiore collaborazione e collegamenti tra servizi e comunità e aumentata continuità di cura.

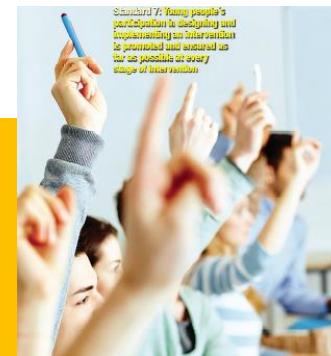
I am afraid of being free, because re-socialization is only on paper. You must have a purpose in prison. I want to go out and start a family, pay my debts. It is difficult to fill this time in prison, there are no jobs. After therapy, I will not have anything. Work is a privilege for the few.
(PL_34_PRI_M_24).





Standard 7: La partecipazione dei giovani alla progettazione e all'attuazione di un intervento è promossa e assicurata il più possibile in ogni fase dell'intervento

- **Scopo:** Promuovere maggiore partecipazione dei giovani in carico al sistema penale con esperienze di consumo nel loro percorso di cura e di intervento.
- **Razionale:** Coinvolgere i giovani negli interventi e sostenere il loro coinvolgimento è un fattore chiave per garantire risultati positivi. Facilitare, per quanto possibile in un contesto penale, la partecipazione del giovane alla pianificazione e alle decisioni che riguardano il trattamento e dare la possibilità di scegliere alcuni aspetti/attività del percorso aumenterà la probabilità che continui ad aderire al servizio/intervento.
- **Benefici attesi:** Maggiore adesione ai servizi/interventi e responsabilizzazione.



... Alcuni elementi chiave:

- Abilità a comunicare con i giovani ed empatia
 - Calore, genuinità, fiducia, rispetto
 - Comprensione del giovane come un individuo nel suo contesto
 - Relazioni basate sulla chiarezza e apertura in merito alle regole, questioni relative all'autorità, obiettivi dell'intervento
 - Un stile relazionale attivo, basato sul coinvolgimento
 - Coinvolgimento delle famiglie e supporto alla famiglia (quando possibile)
- Coinvolgimento dei giovani come peer.

It is important that I can trust my therapist, that she does not pass on my drug test results to the judge. (AT_1_ALT_M_19)

Standard 8: Nell'ambito degli interventi mirati al consumo di droghe tra i giovani in contatto con sistema penale sono assicurate equità e non-discriminazione.

- **Scopo:** Garantire la messa a disposizione di interventi di alta qualità a tutti i giovani, indipendentemente dal genere, dall'età, dal livello di istruzione, dall'appartenenza a minoranze, dallo status sociale e dalla posizione penale.
- **Razionale:** Tutti i giovani hanno il diritto di accedere a servizi e ricevere un'assistenza su misura per le loro esigenze ma equivalente in termini di qualità, scelta tra opzioni diverse e durata del supporto.
- **Benefici attesi:** Riduzione della marginalizzazione e della stigmatizzazione di alcuni gruppi di giovani.



For them (staff), it does not matter what's happening to us, because we're prisoners anyway, we're nothing to them. (PL_46_PRI_F_19)

Standard 9: Gli operatori dimostrano competenza professionale

- **Scopo:** I professionisti hanno conoscenze e abilità adeguate e hanno l'opportunità di aggiornare le loro conoscenze e abilità.
- **Razionale:** Oltre alla loro formazione ed esperienza professionale, i professionisti hanno bisogno di conoscenze, abilità e formazione specifiche per lavorare con i giovani e adeguate a lavorare con i giovani con esperienza di consumo che sono nel sistema penale. Questo gruppo target presenta notevoli sfide ed è necessario mantenere le conoscenze e le competenze aggiornate in linea con i cambiamenti nelle evidenze, nel gruppo target e nei contesti locali e nazionali.
- **Benefici attesi:** Sviluppo e miglioramento continuo delle capacità degli operatori e delle risposte ai bisogni dei giovani in contatto con il sistema penale che hanno esperienze di consumo.



... I professionisti devono dimostrare di avere competenze specifiche:

- nell'ambito del trattamento delle dipendenze, inclusi intervento precoce e le diverse opzioni disponibili
- Nel gestire situazioni complesse che includono problemi di salute, scolastici, e sociali
- Nella comunicazione
- Disponibilità a partecipare a formazione e aggiornamento continuo

"I think that the program itself is cool, but I think that the most important is the relationship with the therapist, the relationship with the therapist is more important than the program itself ..."
Young person, Poland.

Standard 10: Gli operatori rispettano i principi etici e i codici di condotta professionali

- **Scopo:** Garantire che i principi etici e legali relativi alla cura dei giovani con esperienze di consumo nell'ambito del sistema penale siano rispettati in tutti gli interventi e in tutte le relazioni e le comunicazioni tra giovani, professionisti e altro personale.
- **Razionale:** I professionisti hanno il dovere di prendersi cura dei clienti sulla base di codici di condotta etici e professionali. Il rispetto dei principi e dei codici di condotta etici e professionali sostiene l'equità e la probità nello sviluppo e nella realizzazione di interventi e in tutte le interazioni con i giovani.
- **Benefici attesi:** Interventi e servizi che rispettano i diritti umani e la legge.



It is important that I can trust my therapist, that she does not pass on my drug test results to the judge. (AT_1_ALT_M_19)



Sollecitazione per la tavola rotonda

Opportunità e ostacoli per l'implementazione in Italia dei *quality standard* proposti, a livello delle politiche e a livello operativo



ELECTICA